

	カテゴリ	質問	回答
1	見積時 契約時	BP価格とは何でしょうか？	BP=ビジネスパートナー価格 BP価格での取り扱いが可能です。
2		新規作成をする時、特選車を選択すると、「ダイヤモンド会員はこちら」「プラチナ会員はこちら」と表示されますが、どちらを選べばいいですか？	プラチナ会員を選択してください。
3		試算時のメーカーディーラーオプションの工賃は含まれていますか？	含まれています。
4		車検、オイル以外のメンテナンスパックを含むことは可能ですか？	現在は不可能です。 ※将来的に開始予定です。
5		契約時に契約書をオリックスに郵送する際は送料や封筒はどうすれば良いですか？	オリックス側から契約書1式が送られてくるときに、返信用封筒も同封されています。
6		法人リースで期間終了後の買取を行なえる金額は？	試算システム内の「売買予約」金額+手数料〇〇〇円 + 自動車税+リサイクル料金がかかります。 ※希望される場合、契約時に売買予約が必要になります。
7		マイカーリースのボタンから見積りをした場合、残価を自由に設定できますか？	残価は自動で入力されます。変更も可能ですが、売買予約が必須となります。 ※自動設定額の10万円以上の設定をしないでください。
8		新車延長保証を組み込む事はできますか？	可能です。
9		車両本体価格を値引きして見積りすることはできますか？	可能です。
10		ボーナス金額は、1円単位で入力することができますか？	新規作成時は、1,000円単位での入力しかできません。 一度保存したあと修正で見積書を出すと1円単位で修正は可能です。
11		マイカーリースの法人リースで期間終了後の買取を行なえる金額は？	試算システム内の「売買予約」金額+手数料〇〇〇円 + 自動車税+リサイクル料金がかかります。 ※希望される場合、契約時に売買予約が必要になります。
12		展示用車両(登録しない)の仕入れ支払いについての一般的な方法	自動車の仕入れ先(ディーラー)へお問い合わせください
13		新車をそのままオリックス自動車から仕入れて契約は可能ですか？いくら値引きが可能ですか？	仕入れはできません。紹介対応となりますが 現在、そのサービスをカーネットでは行なっていません。
14		いまのり(5年、7年、9年)マイカーリースは法人で契約できますか？	いまのり(5年、7年、9年)マイカーリースは個人のみとなります。
15	車の下取りは可能ですか？	加盟店まで買取を行ってください。 リース契約の頭金に入れることも可能です。	
16	契約(加入)の対象年齢は何歳ですか？	20才以上75才以下であり、安定した収入がある人となります。 対象年齢でも、安定した収入のない人は、連帯保証人が必要となります 20歳未満の方もご両親の連帯保証があればお申込みできます。	
17	年金生活者の契約は可能ですか？	契約(加入)の対象年齢は何歳ですか？の条件と同じです。 20才以上75才以下であり、安定した収入がある人となります。 対象年齢でも、安定した収入のない人は、連帯保証人が必要となります	
18	現在無職や親のところで働いている方はリースを契約できますか？	ご家族様などで定期収入をお持ちの方に連帯保証をいただき、審査のお申込みをお願いします。	
19	頭金の上限額はいくらですか？	リース試算システムでの判断を行います。システムに入力した時にエラーメッセージが表示しますので、その金額以下の金額を入力してください。 頭金の上限は、車両本体価格の50%までになります。	
20	ボーナス併用の契約をする場合、ボーナスの上限額はどのようにしていますか？ 自由に設定することができますか？上限がありませんか？	リース試算システムでの判断を行います。システムに入力した時にエラーメッセージが表示しますので、その金額以下の金額を入力してください。 また、ボーナス月支払希望額はリース料の月額を上回る必要があります。	
21	ボーナス加算月の金額は、毎月の金額に加算されますか？	リース試算システムにおける、ボーナス月支払額は、ボーナス加算額の金額と月額の合算の額となります。	
22	改造車(改造費用を含む)は可能ですか？	基本的に不可能です。	
23	住所が離島でもリース契約が可能ですか？	離島の場合でも契約は可能です。	
24	車庫証明は必要でしょうか？	必要です。	
25	任意保険は別途加入が必要ですか？	お客様ご自身で任意保険(車両保険付)に加入されることをおすすめします。	
26	リース契約をした場合、任意保険の等級の引継ぎはできますか？	可能です。詳しくは契約している保険代理店様にお問い合わせください。	
27	リース契約申込後のキャンセルはできますか？	リース契約書の締結以前であれば、キャンセルが可能です。その場合、キャンセル料はかかりません。 リース契約書の締結後は、キャンセルができません。	
28	加盟店からオリックスに審査申込みをしたら審査がおりるのは何日くらいですか？	午前中に審査申し込みをした場合は、その日の午後、午後審査申し込みをした場合は翌日の午前中には回答となります。 お電話で連絡いたします。	
29	中古車は対応していますか？	対応していません。	
30	冬用タイヤ(スタッドレスタイヤ)が必要な場合は？	お客様ご自身でご用意していただくか、リース料に含めてご契約も可能です。	
31	エアロパーツ等のオプションも取り付け可能ですか？ チャイルドシート等のオプションを追加することは、できますか？	メーカー、ディーラーオプションはリース料に含めてご契約することができます。対応可能なオプションであれば、リース料に含めることができます。また、ご契約した車両にお客様の負担でオプションパーツを取り付けていただくことも可能です。(※但し、違法改造はできません。)	
32	オプション品を取外しても良いですか？	契約内に含まれているオプション品は取外しはできません。車両と一緒にご返却していただきます。	
33	オプション品が故障した際の対応は？	オプション品の保証期間内であれば、そのメーカーの補償を利用させていただきます。	
34	装備は純正以外を含めることは可能ですか？	可能です。 ※一般的なディーラー・メーカーオプションにある装備範囲で可能	
35	見積中セットオプションなど分からない時、聞ける所はありますか？	自動車の仕入れ先(ディーラー)へお問い合わせください	
36	クーポンは加盟店にどのように渡されますか？	オリックスからユーザー様に一括で郵送されます。 都度、ユーザーより受け取ってください。	
37	車検無料クーポンは何枚もらえますか？	「いまのリセプン」の場合、2枚となります。 「いまのリサイン」の場合、3枚となります。	
38	オイル交換無料クーポンは何枚もらえますか？	「いまのリセプン」の場合、オイル交換のみが7枚、オイルとエレメント交換付が4枚となります。 「いまのリサイン」の場合、オイル交換のみが9枚、オイルとエレメント交換付が5枚となります。	
39	車検・オイル交換の案内は？	オリックス・カーネットからは行われません。 加盟店様で案内をお願いします。	
40	車検時、オイル交換時、認証無い(ユーザー車検)店舗はどうなりますか？	オイル交換は基本的に加盟店様が行っていただくようお願いいたします。 車検はユーザー車検でも外注でも可能です。 オイル交換や車検を行っていない場合は日本カーネット又はオリックスより他店舗をご紹介しますのでご相談ください。	
41	自動車税はだれがはらうの？控え？	オリックス自動車払い。 オンラインなので、控えは必要なく車検が受けられます。	
42	どれくらいで、車両代は支払われるのか？	別途資料参照	
43	振込手数料はどちらが負担？	振込を行なう側が負担となります。	
44	消費税増税、消費税増税対策の減税など リース中で変更があった場合も支払い額は一定ですか？ ※重量税、自動車税等	金額に変動があった場合は、カーユーザー様にその差額を精算させていただきます ※自動車リース契約条項第3条2項3項4項を参照	
45	支払はいつからになりますか？	契約開始月(=ご契約の自動車の登録月)翌月に第1回目と第2回目のリース料を同時にお支払いいただきます。(2ヶ月分)お支払いがボーナス併用の場合、初回ボーナス支払い月と第1回目・第2回目リース料の支払い月が重複した際は、ボーナス月加算額も同時にお支払いいただきます。	
46	リース料の支払い方法は？	リース料のお支払方法は、口座振替のみとなります。 クレジットカードでの支払はできません。	
47	利用できない銀行はありますか？	インターネット専業銀行、ゆうちょ銀行、農林中央金庫、一部の信用組合・農協系金融機関。※一部この限りではありません。	
48	口座引落日は毎月何日になりますか？	毎月10日、20日、末日からお選びいただけます。ボーナス払いは6月/7月/8月のいずれかと12月/1月のいずれかからお選びいただけます。※いずれも銀行が休業日の場合は翌営業日となります。	
49	頭金は必要ですか？	頭金は不要ですが、お客様の希望により入れることも可能です。 (※頭金は車両本体価格の50%以下)	
50	頭金はいつまでに必要ですか？	車両登録までにオリックス自動車に現金振込でお支払いいただけます。振込手数料はお客様負担です。	

	カテゴリ	質問	回答	
51	事故・修理	ボーナス払いを利用することはできますか？	可能です。ボーナス払いを利用することで月々のお支払額を軽減できます。お客様のご要望に応じてお支払プランを設計いたしますので、別途お問い合わせください。(※ボーナス加算額には上限があります)	
52		リース料の引落口座を変更したいのですが、どのようにすればいいでしょうか？	ご契約情報の変更手続きが必要になります。オリックス自動車のご契約者様お問い合わせフォームより、ご連絡ください。	
53		金利はいくら？	単純な金利の計算での算出ではありません。他社リースとの比較お問い合わせがありますが他社リース商品とはまったく違いますので比較になりません。	
54		契約者と連絡が取れない。引き落としができない時の責任はどうか？	ビジネスパートナーとして情報収集等のご協力は頂きます。債権事故や未収時の責任は問われません。	
55		リース契約期間中に事故を起こした場合は、どうなりますか？	事故の修理はお客様負担で実施していただきます。リースでご契約している車両の場合も自動車保険に加入していれば、付保内容の範囲において補償されますので、お客様自身で購入したとまじように、自動車保険に加入することをおすすめします。	
56		リース期間中に全損(修理不能)になった場合、どうなりますか？ 残金の内容は？違約金はかかる？	事故で修理不能など、ご契約車両が使用できなくなった場合、リース契約の解約手続きが必要となります。残金以外に違約金はかかりません。(解体手数料+抹消手数料は別)未実施の車検諸費用は差し引かれます。※任意保険(車両保険)の加入をお勧めします。	
57		上記の質問で、金利はかかるのか？ (残金を一括で払ったら支払う期間が短くなるので金利が安くなるのでは？)	毎月のリース料金になりますので安くなりません。	
58		メーカーの保証期間中に機械的なトラブルが起こった場合は？	メーカーの保証を担当のカーディーラーで受けることができます。	
59		乗っている車種でリコールが出た場合は、どうすればいいでしょうか？	担当のカーディーラーでリコール対象の修理を行うことができます。	
60		リース契約中に钣金塗装を自費で直した場合、返却、乗り換え時に何か不都合などありますか？	修理内容によります。 免責などがありますのでFAQをご確認ください。	
61	その他	返却時に傷や修理歴があるとどうなりますか？	公正な機関が定める基準による査定を行い、通常の使用による磨耗や軽微な傷などの免責金額内であれば、お客様のご負担はありません。下記免責金を超える価値の減少が発生した場合は、精算金のお支払いが必要になります。途中解約および契約終了の場合 免責額 10万円 途中解約および契約終了後、オリックスリース商品でお乗換えの場合 免責額20万円	
62		走行距離による制限はありますか？	「いまのりくん」「いまのリセブン」「いまのリナイン」は、月間走行距離2,000km以下の商品です。返却時の走行距離が(経過月数×2,000km)を超えた場合、8円/kmの追加請求が発生します。	
63		契約期間中に引越した場合、契約車両も移動することができますか？	車両の移動(移動にかかる費用は、お客様負担となります)は可能です。車両移動の際は、オリックス自動車のご契約者お問い合わせフォームより、ご連絡ください。※手続はご契約者様からオリックス自動車へご相談ください。	
64		毎年の自動車税はどのようにですか？	オリックス自動車が納税しますので、お客様が別途納税することはありません。車検の際は、電子証明となりますので、提示は不要です。(軽自動車及び納税証明電子化未対応の都道府県については、納税証明書をオリックス自動車からお客様に送付します。)	
65	返却について	無償返却期限後	例:いまのリセブンで5年の「車検受け前」に返却または買取「車検受け後」に返却または買取どちらですか？	どちらでも対応できる。実質60回の支払いが終わっていれば問題ない。
66	リース終了時に自動車を買取できますか？		加盟店様とオリックス間ではできないですがユーザーが残金を清算し、ユーザーのものとした後ユーザーとの話し合いで買取りすることは可能です。	
67	リースアップ時(満了時)	●いまのりくん 契約終了(契約開始から5年後)の際は、どうすればいいでしょうか？	■いまのリセブンは、年間お支払いリース料の20%相当額を返還いたします。 ■いまのリナインは、キャッシュバックはありません。	
68		●いまのリセブン、いまのリナイン リース期間満了後、車を返却する場合どのようになるの？	■いまのリセブンは、年間お支払いリース料の20%相当額を返還いたします。 ■いまのリナインは、キャッシュバックはありません。	
69		●いまのリセブン、いまのリナイン 契約終了(契約開始から7年または9年後)の際は、どうすればいいでしょうか？	加盟店よりリース契約終了に関するご案内を、リース契約終了日の約2ヶ月前に、書面にてお客様にご連絡いたします。契約終了時は次の2つのうち、いずれかを選択いただけます。 ①再リースをする。リース終了時近くでの算出となります。(走行距離や車両状態等を考慮する為) ②車両を返却して契約を終了。 (いまのリセブンはキャッシュバック有、キャッシュバックの金額は、契約時の年間リース料[月間リース料12回+ボーナス月加算額2回]の合計額の20%です) 例えば、月額リース料が20,000円の場合は、20,000円×12ヶ月=240,000円[年間リース料] 240,000円×20%=48,000円をキャッシュバックいたします。 ※1:ご返却いただく車両が自力走行できない場合は、牽引等、車両引き取りに関わる実費をキャッシュバック相当額から差し引いてお支払いいたします。 ②車両をそのまま譲り受ける。 (継続車検時の基本点検整備費用と名義変更に関わる手数料は、オリックス自動車が負担します。その他法定費用[重量税・自動車税・自賠責保険料・自動車リサイクル料]はお客様のご負担となります。) ※契約時と住所が異なる場合、名義変更費用はお客様負担となります。	
70		●いまのリセブン、いまのリナイン リース満了時(契約終了時)、車検基本整備費用は費用に入りますか？	いまのリセブンの場合は、7年目の車検基本整備料は含まれています。 (いまのリナインは、9年目の車検基本整備料) 追加整備料、自賠責、自動車税、重量税、リサイクル料金はお客様負担になります。 ※名義変更に関わる手数料はオリックス自動車が負担いたします。	
71		●マイカーリース 契約終了(契約開始から3年、4年、5年後)の際は、どうすればいいでしょうか？	オリックス自動車よりリース契約終了に関するご案内を、リース契約終了日の約3ヶ月前に、書面にてお客様にご連絡いたします。契約終了時は次の3つのうち、いずれかを選択いただけます。 ①再リースをする。 ②残価にて車両を買取る。 ③車両を返却して残価を精算して契約を終了。(残存価格のご精算がござります。)	
72		●マイカーリース 契約期間終了後について 車両が気に入ったら、契約終了時に買取できますか？ (マイカーリースは、いまのリナインではない契約です)	残価等をお支払いいただくことで、買取ができます。この場合、車両買取代金の他に、消費税、自動車税相当額、自動車リサイクル料相当額、名義変更登録料が必要となります。	
73		●いまのりくん、いまのリセブン、いまのリナイン リース契約は途中でやめる(解約する)ことはできますか？	●「いまのりくん」は2年経過後は返却可能。返却時の損耗状況によりご請求させていただく場合がございます。 ●「いまのリセブン」は5年経過後から2ヶ月前までにオリックス自動車に解約の申し出を通知することにより、原則解約金無しで契約を終了することができます。但し、返却時の車両状況により、ご請求をさせていただく場合があります。 ●「いまのリナイン」は7年経過後から2ヶ月前までにオリックス自動車に解約の申し出を通知することにより、原則解約金無しで契約を終了することができます。但し、返却時の車両状況により、ご請求をさせていただく場合があります。	
74		●いまのリセブン、いまのリナイン 解約する場合の手続は？	①オリックス自動車のご契約者様お問い合わせフォームまたは当店にて解約の申込をすると、オリックス自動車より解約手続きのご説明を案内いたします。 ②オリックス自動車指定の査定会社が、お客様のご自宅にご訪問して、車両の査定を実施します。 ③オリックス自動車より査定結果のご連絡をします。結果を踏まえて解約についての最終的なご判断をさせていただきます。 ④オリックス自動車より、自動車リース契約解約終了覚書等、必要書類を送付します。⑤オリックス自動車指定の引取り会社が、車両を引取りにご自宅へお伺いします。日程等は別途ご相談させていただきます。	
75		●いまのリセブン、いまのリナイン いまのリセブンで5年未満(いまのリナインで7年未満)で、解約しなくてはならなくなったときは？	5年分(60回目まで)のリース料総額(いまのリナインは7年分84回のリース料総額)から、支払済みリース料及び未払い分の税金等を差し引いた差額を解約金としてお支払いいただきます。	
76		●いまのりくん 2年未満でやめる(解約する)ことはできますか？	できません。2年経過後は、2ヶ月前までにオリックス自動車に解約の申し出を通知することにより、原則解約金無しで契約を終了することができます。但し、返却時の損耗状況により、清算金をお支払いいただく場合があります。	
77	●マイカーリース リース契約は途中でやめる(解約する)ことはできますか？	マイカーリースは契約期間中に車両が不要になった場合、もしくは事故・盗難等により車両を使用できなくなった場合は、所定の中途解約金をご精算いたします。この場合、車両はお返しいただけます。		